

	Informativa sul trattamento dei dati - Discenti (FAD) Modello Organizzativo Privacy	Rev. 01 del 23/01/2026
--	---	---------------------------

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 - 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

La presente informativa è resa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), ai discenti che partecipano ai corsi di formazione erogati da STAFF S.p.A., anche mediante formazione a distanza (FAD).

Quando l'iscrizione al corso è richiesta e/o gestita dal datore di lavoro del discente (azienda cliente di STAFF S.p.A.), alcuni dati personali possono essere comunicati al Titolare dal datore di lavoro, nei limiti necessari all'organizzazione, gestione e rendicontazione del corso.

L'informativa descrive le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali, le basi giuridiche utilizzate, i soggetti ai quali i dati possono essere comunicati, i tempi di conservazione e i diritti riconosciuti agli interessati.

Soggetti interessati

Discenti che partecipano ai corsi di formazione, anche mediante FAD (formazione a distanza).

Titolare del trattamento

STAFF S.p.A. con sede in Via Parigi, 38 – 46047 Porto Mantovano (MN), mail di contatto: privacy@staff.it

Responsabile della protezione dei dati personali

Ai sensi dell'art. 37 del GDPR, il Titolare del trattamento ha nominato come DPO la società Progetto Qualità e Ambiente S.r.l nella persona di Armando Iovino contattabile all'indirizzo mail: dpo@pqa.it

Finalità del trattamento

I suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità sulla base delle relative basi giuridiche:

n°	Finalità	Base giuridica
1	Gestione dell'iscrizione, accesso e partecipazione al corso FAD; tracciamento delle attività formative (registri presenze/accessi, progressi, verifiche) e rilascio attestati/certificazioni; comunicazioni operative al discente.	Il trattamento è necessario all'esecuzione del servizio formativo e, quando il corso è richiesto dal datore di lavoro/committente, al perseguimento del legittimo interesse del Titolare e del committente alla corretta erogazione e rendicontazione del corso. Art. 6 par. 1 lett. b) e/o lett. f) GDPR.
2	Adempimento di obblighi di legge e regolamentari connessi all'erogazione dei corsi e al rilascio degli attestati (es. formazione obbligatoria, controlli e rendicontazioni verso enti).	Il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento. Art. 6 par. 1 lett. c) GDPR.
3	Gestione tecnica e sicurezza della piattaforma FAD e dei sistemi informativi (creazione e gestione credenziali, log di accesso, prevenzione abusi/frodi, assistenza tecnica).	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare alla sicurezza dei sistemi e alla corretta erogazione del servizio. Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR.

	Informativa sul trattamento dei dati - Discenti (FAD)	Rev. 01 del 23/01/2026
	Modello Organizzativo Privacy	

n°	Finalità	Base giuridica
4	Gestione di eventuali reclami/contestazioni e tutela dei diritti del Titolare (anche in sede giudiziaria).	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti. Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR.
5	Erogazione di servizi di customer satisfaction e valutazione della qualità dei corsi (questionari e feedback).	Il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento. Art. 6 par. 1 lett. c) GDPR.
6	Invio di comunicazioni relative ad eventi e iniziative formative organizzate dal Titolare del trattamento, coerenti con i corsi già fruiti.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare a promuovere iniziative formative; l'interessato può opporsi in qualsiasi momento. Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR.

In nessun modo ai Suoi dati personali verrà applicato un processo decisionale automatizzato (profilazione).

Fonte dei dati personali (art. 14 GDPR)

I dati personali possono essere raccolti:

- direttamente dall'interessato (es. registrazione in piattaforma, fruizione dei contenuti, test di apprendimento, richieste di assistenza);
- dal datore di lavoro/committente che ha richiesto il corso (es. dati anagrafici e di contatto, azienda di appartenenza, ruolo/mansione).

Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti 1 (gestione del corso) e 2 (adempimenti di legge) è necessario: in mancanza non sarà possibile consentire la partecipazione al corso, gestire le credenziali di accesso, registrare le attività formative e rilasciare l'attestato/certificazione. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 6 (comunicazioni su iniziative formative) è facoltativo; l'interessato può opporsi in qualsiasi momento.

Qualora l'iscrizione al corso avvenga tramite il datore di lavoro/committente, quest'ultimo comunica al Titolare i dati necessari alla gestione del corso. Il datore di lavoro opera quale autonomo titolare del trattamento per i trattamenti svolti in ambito lavorativo e assicura di aver informato gli interessati e di essere legittimato a comunicare i dati al Titolare, nei limiti strettamente necessari.

Categorie di dati personali trattati

Per le finalità soprariportate si rende necessario trattare:

- dati comuni identificativi e di contatto (es. nome, cognome, e-mail, telefono, azienda di appartenenza, ruolo/mansione);
- dati relativi alla partecipazione al corso e alle verifiche di apprendimento (es. registri presenze/accessi, tempi di fruizione, esiti test, attestati rilasciati);
- dati tecnici relativi all'utilizzo della piattaforma FAD (es. user ID, log di accesso, indirizzo IP, identificativi dispositivo e browser, cookie tecnici e dati di navigazione necessari al funzionamento e alla sicurezza della piattaforma).

	Informativa sul trattamento dei dati - Discenti (FAD)	Rev. 01 del 23/01/2026
	Modello Organizzativo Privacy	

Ove previsti corsi sincroni o webinar, possono essere trattati anche dati audio/video (es. immagine e voce) limitatamente alla partecipazione alle sessioni.

Modalità del trattamento

I dati personali saranno trattati da soggetti autorizzati/addetti al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR e, ove necessario, da soggetti esterni nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

- accessi riservati al personale autorizzato e tracciati, con adozione di misure di protezione (es. credenziali, segregazione profili, backup, logging);
- sistemi informatici aziendali e piattaforme FAD, nonché (ove necessario) archivi cartacei, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR e delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR;

Comunicazione dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a:

- Aziende clienti/committenti (datori di lavoro) che hanno richiesto il corso, limitatamente alle informazioni necessarie per l'organizzazione e la rendicontazione (es. iscrizione, presenze/accessi, esiti e attestati);
- Enti pubblici e/o privati la cui comunicazione è necessaria per obblighi di legge e/o per l'eventuale finanziamento dei corsi (es. fondi interprofessionali, enti bilaterali, organismi di vigilanza);
- Altre società del Gruppo IVA Staff, consulenti e liberi professionisti anche in forma associata;
- Docenti, tutor e società che erogano servizi di formazione;
- Fornitori della piattaforma e-learning/FAD e di servizi informatici e cloud (hosting, manutenzione/assistenza, ticketing, posta elettronica);
- Spedizionieri, trasportatori, aziende di logistica, Poste, ecc., ove necessario per l'invio di materiale didattico o documentazione.

I soggetti di cui sopra sono stati espressamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR oppure trattano i dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto in qualsiasi momento contattando il Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa.

Diffusione dei dati personali

I dati raccolti non saranno in alcun modo diffusi.

Trasferimento dei dati in Paesi terzi

I dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ivi ubicati. In ogni caso, il Titolare assicura sin d'ora che un eventuale trasferimento dei dati verso Paesi extra-UE avverrà in conformità agli artt. 44 e ss. del GDPR (ad es. decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard, misure supplementari ove necessarie).

Periodo di conservazione dei dati

La conservazione dei Suoi dati personali è stabilita secondo le seguenti logiche:

Finalità	Periodo di conservazione
Gestione del corso, registri e attestati	Per 10 anni dalla conclusione del corso, salvo ulteriori obblighi di legge o necessità di tutela in giudizio.

 staff PER IL LAVORO	Informativa sul trattamento dei dati - Discenti (FAD)	Rev. 01 del 23/01/2026
	Modello Organizzativo Privacy	

Finalità	Periodo di conservazione
Comunicazioni su iniziative/eventi formativi	Fino all'opposizione dell'interessato.
Gestione di reclami/controversie	Per il tempo strettamente necessario e, comunque, fino al decorso dei termini di prescrizione e decadenza dei diritti azionabili.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR l'interessato può richiedere al Titolare l'esercizio del diritto di accesso, rettifica, cancellazione (oblio), limitazione del trattamento, portabilità, opposizione al trattamento e revoca del consenso.

Per maggiori informazioni relative ai diritti dell'interessato è possibile consultare il sito www.garanteprivacy.it.

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR l'interessato può proporre segnalazione o reclamo rivolgendosi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia, 11 – 00186 Roma, e-mail: urp@gpdp.it.