

La presente politica vuole promuovere la cultura della Qualità e della Parità di genere all'interno della nostra organizzazione, focalizzando *"in primis"* l'attenzione di tutti i nostri collaboratori e dipendenti sulla soddisfazione dei nostri clienti e del personale diretto, ed *"in secundis"* promuovere il rispetto e la valorizzazione della diversità di genere in azienda, garantendo l'inclusività e l'equità di trattamento tra le figure presenti senza discriminazione alcuna.

Il Sistema di gestione per la Qualità e per la Parità di genere, come previsto dalla Norma UNI EN ISO 9001:15 e dalla Prassi di riferimento UNI/PdR 125:2022, devono pertanto **essere**, oltre che un fondamentale strumento di gestione interno, il mezzo con il quale documentare e dimostrare quanto fatto per garantire la qualità **dei servizi** e dei processi e assicurarne il miglioramento continuo.

Il nostro A.D ritiene quindi indispensabili i seguenti obiettivi:

- rispondenza dei nostri servizi ai requisiti specificati degli enti Pubblici Regionali/Nazionali, a quelli impliciti in funzione dell'utilizzo, delle norme cogenti e dei regolamenti applicabili al nostro settore;
- attuazione di un sistema di autocontrollo mirato alla prevenzione dei reclami cliente e non conformità di servizio;
- costante tensione verso il miglioramento continuo e l'ottimizzazione dell'organizzazione e dei processi, per ridurre ove possibile gli sprechi di mezzi e risorse;
- acquisizione nell'intera organizzazione di strumenti che portino familiarità con le procedure e le attività del Sistema Qualità, garantendo che la presente Politica sia compresa ed attuata a tutti i livelli;
- monitoraggio costante degli specifici indicatori (KPI) di parità di genere, con una opportuna diffusione dei risultati, al fine di aumentare la consapevolezza sia degli addetti che delle Parti Interessate.

Per realizzare gli intenti specifici previsti dalla norma sulla parità di genere UNI Pdr 125, riteniamo importante:

- istituire un comitato interno per la parità di genere, deputato alla gestione e monitoraggio delle azioni legate ai temi dell'inclusione, della parità di genere e dell'integrazione;
- mantenere attive misure atte a favorire l'effettiva parità tra uomini e donne nel mondo del lavoro, tra cui: parità retributiva, pari accesso alle opportunità di carriera e di formazione, piena attuazione del congedo di maternità e paternità come previsto dal CCNL;
- definire le opportune risorse dedicate allo sviluppo di attività a supporto dell'inclusione, della parità di genere e dell'integrazione, attraverso la formalizzazione di un Piano Strategico che, partendo dall'analisi dei dati disponibili, tenda al miglioramento continuo e alla completa compliance aziendale.

Per realizzare invece gli intenti più organizzativi, declinati dalla UNI EN ISO 9001, riteniamo importante:

- pianificare incontri periodici con i membri della Direzione, per la definizione ed il riesame degli obiettivi di miglioramento della Qualità;
- mantenere e supportare la funzione Qualità, ponendola direttamente alle dipendenze della Direzione Generale;
- mantenere attivo e certificato, da istituto terzo, il nostro modello organizzativo anche per garantire una costante attenzione da parte di tutti al soddisfacimento dei requisiti del cliente nell'ambito del contesto di appartenenza e dei regolamenti applicabili al nostro settore di attività;
- tenere sotto controllo ed aggiornare specifici indicatori della "Non Qualità" e "Non Conformità";
- fissare periodicamente nuovi obiettivi per gli indicatori riesaminando periodicamente la presente politica per accertarne la continua idoneità;
- analizzare periodicamente i rischi/opportunità aziendali;
- sviluppare sinergie proattive con la catena dei nostri fornitori nell'ottica di un consolidamento del rapporto instaurato e nell'interesse di un reciproco sviluppo del business.

Porto Mantovano (MN), li 16.10.2023

Firma della Direzione

