

L'obiettivo primario di **STAFF S.p.A.** è la soddisfazione dei nostri Candidati, in conformità alle loro esigenze ed aspettative. Il Sistema Qualità deve pertanto **essere**, oltre che un fondamentale strumento di gestione interno, il mezzo con il quale documentare e dimostrare quanto fatto per garantire la qualità **dei servizi** e dei processi interni per permetterne il miglioramento continuo.

**Pertanto, Staff S.p.A. ritiene indispensabili i seguenti obiettivi:**

- rispondenza dei nostri servizi ai requisiti specificati degli enti Pubblici Regionali/Nazionali, a quelli impliciti in funzione dell'utilizzo, delle norme cogenti e dei regolamenti applicabili al nostro settore;
- attuazione di un sistema di autocontrollo mirato alla prevenzione delle non conformità di servizio;
- perseguimento sistematico verso il miglioramento continuo e l'ottimizzazione dell'organizzazione e dei processi, per ridurre ove possibile gli sprechi di mezzi e risorse;
- acquisire nell'intera organizzazione sempre più familiarità con le procedure e le attività del Sistema Qualità, garantendo che la presente Politica, sia compresa ed attuata a tutti i livelli;

**Per realizzare questi intenti riteniamo importante:**

- pianificare incontri periodici con i membri della Direzione, per la definizione ed il riesame degli obiettivi di miglioramento della Qualità;
- il mantenimento e supporto dell'Ente Responsabile della Qualità, direttamente alle dipendenze della Direzione Generale;
- mantenere attivo e certificato il sistema di Assicurazione Qualità in accordo alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, finalizzato al soddisfacimento dei requisiti del cliente nell'ambito del contesto di appartenenza e dei regolamenti applicabili al nostro settore di attività, attuando un reciproco scambio di esperienze nell'ottica di una vera partnership;
- tenere sotto controllo gli indicatori della "Non Qualità" e "Non Conformità" per prevenire e rimuovere le cause delle non conformità di servizio segnalate;
- fissare periodicamente nuovi obiettivi per gli indicatori e riesaminare periodicamente la nostra Politica della Qualità per accertarne la continua idoneità;
- utilizzare collaboratori ed enti esterni qualificati che siano in grado di assicurare un servizio di Qualità costante e valutarli periodicamente per garantirne la adeguatezza;
- analizzare periodicamente i rischi/opportunità aziendali;
- sviluppare sinergie proattive con la catena dei nostri fornitori nell'ottica di un consolidamento del rapporto instaurato e nell'interesse di un reciproco sviluppo del business.

Porto Mantovano, il 05/03/2021

Firma della Direzione

