



# PIANO STRAORDINARIO DI SUPPORTO AL SETTORE DEL TURISMO - EMERGENZA COVID-19

Programma Operativo Fondo Sociale Europeo 2014-2020  
Asse 1 - "Occupazione"

**Avviso informativo per manifestazione di interesse  
diretto ai potenziali destinatari dei percorsi individuali  
Tipologia A) dell'intervento SMART@TTIVO**

## Sommario

1. FINALITÀ DELL'AVVISO .....	3
2. IL PIANO REGIONALE DI SUPPORTO AL SETTORE DEL TURISMO PER EMERGENZA COVID-19 .....	3
3. L'INTERVENTO SMART@TTIVO E IL PERCORSO TIPOLOGIA A) FRUIBILE A DISTANZA .....	3
4. REQUISITI DEI DESTINATARI DEI PERCORSI TIPOLOGIA A) DELL'INTERVENTO SMART@TTIVO .....	4
5. DESCRIZIONE E VALORE DEL PERCORSO TIPOLOGIA A) DELL'INTERVENTO SMART@TTIVO.....	5
6. RICONOSCIMENTO DELL'INDENNITÀ DI PARTECIPAZIONE AI DESTINATATI DEI PERCORSI .....	7
7. ACCESSO A VOUCHER ICT PER ATTREZZATURE INFORMATICHE .....	7
8. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE .....	8
9. INFORMAZIONI E CONTATTI.....	9

## 1. FINALITÀ DELL'AVVISO

- 1.1. Il presente Avviso informativo è finalizzato a raccogliere Manifestazioni di interesse ad aderire ai percorsi Tipologia A) dell'Intervento SMART@TTIVO, descritto nel successivo paragrafo 3, ed è rivolto ai potenziali destinatari in possesso dei requisiti indicati al paragrafo 4 del presente Avviso.

## 2. IL PIANO REGIONALE DI SUPPORTO AL SETTORE DEL TURISMO PER EMERGENZA COVID-19

- 2.1. Al fine di ridurre gli effetti negativi che l'emergenza sanitaria per Covid-19 sta producendo, Regione ha predisposto un "*Piano Straordinario di supporto al Settore del Turismo - Emergenza Covid-19*", prevedendo in esso interventi a favore delle imprese operanti nel comparto turistico (sotto forma di erogazione di bonus assunzionali per contratti di almeno 4 mesi) ed azioni a favore dei lavoratori stagionali del settore turistico che, a causa dell'emergenza sanitaria, si trovano ancora in stato di disoccupazione e privi di ammortizzatori o altri sostegni al reddito.-

## 3. L'INTERVENTO SMART@TTIVO E IL PERCORSO TIPOLOGIA A) FRUIBILE A DISTANZA

- 3.1. Il suddetto "*Piano Straordinario di supporto al Settore del Turismo*" prevede un'attuazione di una **Linea di intervento denominata "SMART@TTIVO"**, pensata per consentire a coloro che, avendo lavorato come stagionali nel turismo, a causa dell'emergenza sanitaria si trovano in stato di disoccupazione e rischiano di non essere avviati al lavoro in tempi rapidi.
- 3.2. Tale linea di intervento è pertanto finalizzata a supportare la suddetta categoria di persone in caso di prolungata assenza di occupazione, con strumenti integrati di sostegno sia in termini di servizi di politica attiva che di indennità economica, rispondendo a 360 gradi alle esigenze di varia natura che si possono presentare in questo periodo di emergenza e successivamente ad esso.
- 3.3. Alla Linea di intervento SMART@TTIVO sottende l'obiettivo di trasformare una fase di stasi del mercato del lavoro e di rischio di ricadute economiche negative nel medio-lungo periodo sul Settore turistico ligure, in un momento di potenziamento del sistema nel suo insieme, rafforzando le competenze dei lavoratori con esperienza maturata in tale comparto, mediante un'azione complessa di politica attiva calibrata in modo personalizzato.
- 3.4. Nell'ambito dell'Intervento SMART@TTIVO è previsto il **percorso Tipologia A)**, dettagliato al successivo paragrafo 5 del presente Avviso, che si concretizza nella realizzazione di **percorsi integrati individuali di servizi di politica attiva del lavoro e di formazione fruibili a distanza**, che danno diritto al riconoscimento di un'indennità di partecipazione a titolo di supporto al reddito pari a 500 euro nel periodo di assenza di lavoro e fino ad un massimo di 5 mesi.

#### 4. REQUISITI DEI DESTINATARI DEI PERCORSI TIPOLOGIA A) DELL'INTERVENTO SMART@TTIVO

4.1. I destinatari previsti per il percorso Tipologia A) devono essere in possesso dei seguenti requisiti al momento della presentazione della manifestazione di interesse:

- ☞ essere residenti o domiciliati sul territorio ligure;
- ☞ aver rilasciato la DID (Dichiarazione di Immediata Disponibilità al Lavoro o alla partecipazione di misure di politica attiva) ai sensi dell'art. 19 del D.Lgs. 150/2015 e ss.mm.ii, mediante registrazione sul portale regionale MiAttivo (<https://miattivo.regione.liguria.it/miattivowebprod/welcome>) oppure sul portale nazionale ANPAL (<https://myanpal.anpal.gov.it/myanpal/>);
- ☞ soddisfare una delle seguenti condizioni:
  - a) non svolgere attività lavorativa sia di tipo dipendente che autonomo;
  - b) svolgere attività lavorativa in forma subordinata o autonoma ma con un reddito corrispondente ad un'imposta lorda pari o inferiore alle detrazioni spettanti ai sensi dell'articolo 13 del testo Unico delle imposte sui redditi, di cui al decreto del Presidente della Repubblica 22 dicembre 1986, n. 917 (corrispondente a 8.145 euro in caso di lavoro subordinato e parasubordinato e a 4.800 euro in caso di lavoro autonomo);
- ☞ non essere percettori di ammortizzatori né di altra forma di sostegno al reddito a valere su dispositivi di carattere nazionale, regionale o comunale;
- ☞ non avere intrapreso altri percorsi di politica attiva del lavoro o di formazione nell'ambito della programmazione regionale, nazionale e comunitaria.

4.2. I destinatari devono inoltre aver avuto nell'arco dell'ultimo triennio (2017-2018-2019):

- ☞ almeno **8 mesi di contratto subordinato**<sup>1</sup> a tempo determinato, ovvero 240 giorni di prestazione effettiva in caso di contratto intermittente, per attività svolte nel periodo aprile-ottobre, presso aziende appartenenti ai settori di attività riportati nel successivo punto 4.3;  
*in alternativa*
- ☞ in caso di lavoro autonomo anche con partita IVA, **un compenso/fatturato di almeno 20.000 euro lordi** per prestazioni svolte nel periodo aprile-ottobre presso aziende appartenenti ai settori di attività riportati nel successivo punto 4.3.

4.3. I **settori** di attività ammissibili ai fini della definizione del requisito di cui al precedente punto 4.2 sono i seguenti:

- affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence;
- alberghi;

---

<sup>1</sup> Sono compresi nel lavoro subordinato i contratti a tempo determinato a scopo di somministrazione, i contratti di lavoro intermittente e l'apprendistato stagionale. Sono invece esclusi i contratti di lavoro subordinato a tempo indeterminato e il lavoro domestico.

- altri servizi di prenotazione e altre attività di assistenza turistica non svolte dalle agenzie di viaggio nca;
- aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte;
- attività dei tour operator;
- attività delle agenzie di viaggio;
- attività delle guide e degli accompagnatori turistici;
- attività di alloggio connesse alle aziende agricole;
- attività di ristorazione connesse alle aziende agricole;
- bar e altri esercizi simili senza cucina;
- bar e caffè;
- colonie marine e montane;
- discoteche, sale da ballo night-club e simili;
- gelaterie e pasticcerie;
- gestione di stabilimenti balneari: marittimi, lacuali e fluviali;
- ostelli della gioventù;
- rifugi di montagna;
- ristoranti, Trattorie, Pizzerie, Osterie e Birrerie con Cucina;
- ristorazione ambulante;
- ristorazione con somministrazione;
- ristorazione senza somministrazione con preparazione di cibi da asporto;
- ristorazione su treni e navi;
- stabilimenti termali;
- villaggi turistici

## 5. DESCRIZIONE E VALORE DEL PERCORSO TIPOLOGIA A) DELL'INTERVENTO SMART@TTIVO

5.1. Il percorso **Tipologia A)** dell'Intervento SMART@TTIVO ha le seguenti caratteristiche:

- **È integrato:** perché si sviluppa integrando tra loro servizi di politica del lavoro e servizi di formazione fruibili a distanza e comprende l'erogazione di un'indennità di partecipazione che accompagna il destinatario durante tutta la realizzazione del percorso;
- **È personalizzato:** perché le attività del percorso, ivi compresi i moduli formativi progettati sulla base del profilo e dei fabbisogni formativi e professionali del singolo destinatario, sono erogate in forma individuale secondo le disponibilità/modalità concordate tra destinatario e Soggetto attuatore;
- **È innovativo:** perché oltre al tradizionale obiettivo relativo al miglioramento delle conoscenze e competenze già possedute dal destinatario, deve mirare a far emergere in lui nuove attitudini e potenzialità non espresse anche in chiave di diversificazione del lavoro futuro, offrendo eventualmente una rilettura delle figure professionali del settore turistico e delle modalità di svolgimento delle attività tipiche delle stesse, che a causa delle nuove regole di sicurezza, potrebbero non trovare più riscontro nel mercato.

5.2. Esso prevede una **fase a)** di presa in carico e analisi del bisogno formativo, una successiva **fase b)** di formazione calibrata in modo personalizzato sui fabbisogni emersi, ed una **fase c)** di accompagnamento orientativo per il migliore/nuovo posizionamento sul mercato del lavoro alla luce delle nuove regole da adottare nel settore del turismo a seguito dell'emergenza sanitaria per Covid-19. In alternativa alla suddetta attività orientativa

nella fase c) è possibile avviare l'iter di certificazione IVC delle competenze se in presenza di adeguati requisiti in capo al destinatario e al Soggetto attuatore del percorso<sup>2</sup>.

- 5.3. Poiché il percorso integrato deve essere costruito in maniera personalizzata, la sua **durata** ed il suo **valore economico**, possono variare in base alle esigenze rilevate in fase di analisi del profilo/bisogno del destinatario, nel rispetto della durata massima e dell'importo massimo ammissibile riportati al seguente punto 5.4.
- 5.4. Il **valore massimo** di un percorso integrato individuale (Tipologia A), per una **durata massima di 124 ore**, opportunamente articolate in 5 mesi, è pari a **5.172 euro**.
- 5.5. I **Servizi fruibili** interamente "a distanza" nell'ambito del percorso (Tipologia A) dell'intervento SMART@TTIVO sono:
- a) orientamento specialistico/counselling, finalizzato alla presa in carico e all'azione di diagnosi del bisogno e analisi del profilo (**fino ad un massimo di 8 ore**)
  - b) orientamento specialistico /counselling finalizzato alla realizzazione di una delle seguenti attività (**fino un massimo 16 ore**):
    - b1)** ricostruzione del portfolio o bilancio di competenze del destinatario e accompagnamento ad un diverso/migliore posizionamento sul mercato del lavoro nel settore del turismo anche attraverso la lettura delle mansioni tipiche del suo ruolo in chiave innovativa a seguito dell'emergenza sanitaria per Covid-19;
- oppure**
- b2)** qualora ricorrano gli elementi essenziali nel profilo del destinatario e i requisiti in capo al Soggetto attuatore, avvio dell'iter di certificazione IVC ai sensi della D.G.R. 612/2017 "Approvazione quadro di riferimento e linee guida de "Il Sistema regionale di certificazione delle competenze";
  - c) moduli formativi calibrati sulle specifiche esigenze riferite al profilo del destinatario e volti a rafforzarne le competenze di settore oppure a svilupparne di nuove, ivi comprese *soft skills* e competenze di base, anche nell'ottica di un miglior posizionamento sul mercato del lavoro. Parte sostanziale della fase formativa sono gli step di valutazione dell'apprendimento attraverso test in itinere e finale (**fino un massimo di 100 ore**).

---

<sup>2</sup> Per i dettagli in merito al processo di certificazione IVC delle competenze, agli Enti titolati ammessi all'erogazione del servizio e alla modulistica da utilizzare si rinvia agli atti ufficiali della Regione reperibili al seguente link <http://certificazionecompetenze.alfaliguria.it/filemanager/out/out.ViewFolder.php?folderid=4>

## 6. RICONOSCIMENTO DELL'INDENNITÀ DI PARTECIPAZIONE AI DESTINATATI DEI PERCORSI

- 6.1. L'indennità prevista pari a **500 euro/mese per un massimo di 5 mesi** riconoscibile all'interno di SMART@TTIVO, è concepita come un sostegno economico al destinatario che lo accompagna durante tutta la fase di realizzazione del percorso integrato individuale.
- 6.2. La suddetta indennità può essere riconosciuta al destinatario a fronte della fruizione di **almeno 20 ore effettive al mese** (ogni 30 giorni) di attività a distanza, debitamente certificata mediante registrazione nella piattaforma FAD o altra piattaforma utilizzata dal Soggetto attuatore.
- 6.3. E' cura del Soggetto attuatore del percorso attestare l'avvenuta fruizione delle attività previste da parte del destinatario per il mese di competenza ed inviare con cadenza regolare specifica comunicazione all'Ente erogatore dell'indennità individuato da Regione nella Società FI.L.S.E Spa.
- 6.4. Il destinatario autorizza il Soggetto attuatore ad inviare le informazioni necessarie all'erogazione dell'indennità e si impegna a rispettare le condizioni organizzative concordate per la realizzazione del percorso al fine di poter beneficiare del supporto economico mensile previsto.
- 6.5. In caso di rinuncia da parte del destinatario o di interruzione anticipata del percorso per motivi riconducibili ad inadempienze, irreperibilità o disimpegno del destinatario, nulla gli sarà dovuto in termini di indennità mensile.
- 6.6. In caso di rilevazione, in fase di controllo da parte dell'Organismo Intermedio del POR FSE (ALFA), di irregolarità nelle attività svolte o non conformità delle stesse alle Disposizioni regionali in materia di erogazione di politiche attive del lavoro e di formazione a distanza, l'indennità è passibile di revoca in quanto non dovuta.

## 7. ACCESSO A VOUCHER ICT PER ATTREZZATURE INFORMATICHE

- 7.1. Nell'ambito dell'Intervento SMART@TTIVO percorso individuale Tipologia A) è prevista l'emanazione di un apposito Avviso regionale per la concessione di VOUCHER ICT, a titolo di contributo, per acquisto/noleggio di attrezzature informatiche e/o per traffico dati internet, riservato ai destinatari effettivi dei percorsi in oggetto, se in possesso di specifici requisiti reddituali e di necessità.
- 7.2. L'Avviso emanato dalla Regione e gestito dalla Società FI.L.S.E Spa, prevede l'attivazione di una procedura pubblica a sportello fino ad esaurimento risorse, finalizzata a concedere un contributo "una tantum", pari a 200 euro, a fronte di spese già sostenute per l'acquisto o noleggio di attrezzature informatiche e/o per abbonamento traffico dati internet.
- 7.3. La presentazione di richiesta di Voucher ICT sarà interamente informatizzata e disponibile sul portale Bandi on line di FILSE al seguente link <https://filseonline.regione.liguria.it/FilseWeb/Home.do>.

- 7.4. Si raccomanda di monitorare i seguenti siti per la visione dell'Avviso finalizzato alla concessione di Voucher ICT e dei requisiti di ammissibilità delle richieste: sito regionale [www.fse.regione.liguria.it](http://www.fse.regione.liguria.it) nella Sezione Bandi e avvisi del fondo sociale europeo 2014-2020, sito regionale [www.regione.liguria.it](http://www.regione.liguria.it) Sezione Lavoro, sito di FI.L.S.E SPA [www.filse.it](http://www.filse.it) Sezione Bandi e agevolazioni.

## 8. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

- 8.1. I potenziali destinatari dei percorsi Tipologia A) dell'intervento SMART@TTIVO, in possesso dei requisiti indicati al precedente paragrafo 4 del presente Avviso, possono presentare manifestazione di interesse, mediante procedura telematica attiva sul portale regionale [www.regione.liguria.it](http://www.regione.liguria.it);
- 8.2. A far data dal **20 maggio 2020** le persone interessate potranno presentare manifestazione di interesse attraverso il link [smart@ttivo.regione.liguria.it](mailto:smart@ttivo.regione.liguria.it).
- 8.3. Regione Liguria si riserva di chiudere l'Avviso tramite comunicazione attraverso i propri canali informativi a seguito dell'esaurimento delle risorse finanziarie disponibili.
- 8.4. Sulla base delle dichiarazioni rese all'interno della manifestazione di interesse presentata, verranno effettuati opportuni controlli sul possesso dei requisiti di accesso ai percorsi così come specificati al par. 4 del presente Avviso.
- 8.5. In fase di manifestazione di interesse sarà possibile selezionare il Soggetto attuatore preferito tra quelli presenti nella Short list costituita dalla Regione per la realizzazione dei percorsi Tipologia A) dell'intervento SMART@TTIVO.
- 8.6. Dalla maschera di manifestazione di interesse sarà possibile accedere alle schede descrittive dei Soggetti attuatori presenti nella suddetta Short list al fine di operare una scelta consapevole e informata.
- 8.7. La scelta del Soggetto attuatore potrà essere modificata fino al termine del processo di verifica dei requisiti di accesso da parte degli uffici regionali competenti e della successiva accettazione della manifestazione di interesse presentata.
- 8.8. A conclusione del processo di inserimento della manifestazione di interesse, il sistema invierà una comunicazione all'indirizzo mail indicato con la conferma dell'avvenuta registrazione.
- 8.9. Al termine del processo di verifica dei requisiti di accesso, in caso di esito positivo, l'interessato riceverà una mail di accettazione della manifestazione di interesse e contestualmente sarà inviata una mail di notifica al Soggetto attuatore opzionato.
- 8.10. In caso di esito negativo della verifica dei requisiti di accesso, l'interessato riceverà una mail diniego con la motivazione del rifiuto.

## 9. INFORMAZIONI E CONTATTI

- 9.1. Per qualsiasi informazione e/o chiarimento è possibile inviare una e-mail a [lavoro@regione.liguria.it](mailto:lavoro@regione.liguria.it).
- 9.2. Il presente Avviso sarà disponibile sul sito regionale [www.fse.regione.liguria.it](http://www.fse.regione.liguria.it) nella Sezione Bandi e avvisi del fondo sociale europeo 2014-2020 e nel sito [www.regione.liguria.it](http://www.regione.liguria.it) Sezione Lavoro
- 9.3. Per informazioni relative agli aspetti informatici per l'accesso al sistema telematico di presentazione della manifestazione di interesse a valere sul presente Invito, contattare l'assistenza tecnica all'indirizzo [assistenza\\_consolle@liguriadigitale.it](mailto:assistenza_consolle@liguriadigitale.it).